

Formation DPC

GESTION DE L'AGRESSIVITÉ DES PATIENTS ET DE LEUR ENTOURAGE

 **FORMAT**

PRÉSENTIEL 🕒 7H | SUR SITE

 **RÉSUMÉ - PROBLÉMATIQUE**

Les faits d'incivilités et de violence verbale et physique à l'encontre des professionnels de santé sur leur lieu de travail sont toujours aussi importants comme le montre le Rapport 2022 (données 2020-2021) de l'Observatoire National des violences en milieu de santé (ONVS). Qu'il s'agisse d'insultes ou de coups et blessures, et quel que soit le lieu d'exercice (établissement/structures ou exercice de ville) ces faits sont inacceptables.

L'exposition aux incivilités ou aux violences produisent les mêmes effets délétères : stress chronique, mal être, perte de confiance, démotivation, dégradation de l'ambiance au travail, dysfonctionnements, absentéisme. Par ricochet, elles portent également préjudice à la qualité des soins. Dans l'exercice de ville cette violence peut générer la fermeture du cabinet par le professionnel qui se sent en insécurité et dans les structures et établissements elle peut susciter le départ du lieu de travail.

Il est capital d'être en mesure de détecter, prévenir et gérer au mieux les situations de violences, maîtriser les procédures d'alerte et les moyens de protection, développer des habiletés et des modes d'intervention pour assurer sa propre sécurité et celle des autres en situation d'agressivité. Pour prévenir les violences, il est essentiel de gérer les comportements d'agressivité par des techniques spécifiques de communication non violente. Ces aptitudes ne s'improvisent pas et les compétences acquises lors de cette formation seront un atout certain. Enfin Il est également capital que les professionnels de santé connaissent les notions élémentaires de droit pénal et de procédure pénale en cas d'agression et de violence contre eux-mêmes et leur entourage professionnel, voire familial, et des droits dont ils disposent de façon spécifique à cette fin. Cette connaissance participe à leur sécurisation.

 **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

| CONNAISSANCES ATTENDUES | COMPÉTENCES ATTENDUES |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Savoir identifier et comprendre les mécanismes de l'agressivité et de la violence Connaître les indicateurs permettant de détecter une situation à risque Maîtriser la conduite à tenir préventive pour éviter l'agressivité et la violence Connaître les stratégies de désamorçage lors d'une situation d'agression ou d'acte violent Appréhender les pathologies spécifiques pouvant amener à de l'agressivité ou de la violence Connaître les notions élémentaires de droit pénal et de procédure pénale en cas d'agression et de violence | <ul style="list-style-type: none"> Être capable d'utiliser des techniques de communication non violente Savoir détecter une situation à risque et la prévenir Être en mesure de gérer une situation de violence en urgence Pouvoir mettre en place des actions préventives aux récidives Savoir enclencher des procédures pénales en cas d'agression et de violence |

 **PUBLICS**

Médecine générale, Chirurgie dentaire, Biologiste, Anesthésiologie - Réanimation chirurgicale, Cardiologie et maladies vasculaires / Pathologies cardio-vasculaire, Chirurgie de la face et du cou, Chirurgie générale, Chirurgie infantile, Chirurgie maxillo-faciale, Chirurgie maxillo-faciale et stomatologie, Chirurgie orale, Chirurgie orthopédique et traumatologique, Chirurgie plastique, reconstructrice et esthétique, Chirurgie pédiatrique, Chirurgie thoracique et cardio-vasculaire, Chirurgie urologique, Chirurgie vasculaire, Chirurgie viscérale et digestive, Dermatologie et venerologie, Endocrinologie et métabolismes, Endocrinologie, diabétologie et maladies métaboliques, Endocrinologie, diabétologie et nutrition, Gastro-entérologie et hépatologie, Gynécologie médicale, Gynécologie médicale et obstétrique, Gynécologie obstétrique / Obstétrique, Gériatrie / Gérontologie, Hématologie, Hépatogastro-entérologie, Maladie infectieuse et tropicale, Médecine cardiovasculaire, Médecine d'urgence, Médecine intensive et réanimation, Médecine interne, Médecine vasculaire, Neurochirurgie, Neurologie, Neuropsychiatrie, Ophtalmologie, Oto-rhino-laryngologie et chirurgie cervico-faciale, Pneumologie, Psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent, Psychiatrie générale, Pédiatrie, Radiodiagnostic et imagerie médicale, Radiologie et imagerie médicale, Rhumatologie, Réanimation médicale, Stomatologie, Urologie, Pharmacien adjoint d'officine, Pharmacien hospitalier, Pharmacien titulaire d'officine, Masseuse-kinésithérapeute, Pédiatrice-podologue, Sage-Femme

